



VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ



Kedves Vendégünk!

Üdvözljük szállodánkban. Köszönjük, hogy bennünket választott budapesti tartózkodása idejére. Bízunk benne, hogy szállodánk kényelme és központi elhelyezkedése ideális kiindulópont lesz városunk felfedezéséhez. Vendégtájékoztatónkban összegyűjtöttük mindazt, ami megkönnyíti és kellemesebbé teszi itt-tartózkodását. Kellemes pihenést és élményekben gazdag napokat kívánunk!

FONTOSABB TELEFONSZÁMOK

Hotel telefonszáma:

+36 1 550 5300

Házon belüli hívószámok:

Szobából szobába történő hívások: a szobaszám beütésével hívható másik szoba

Recepció: 5300

Belföldi hívások:

0 + 06 + körzetszám + telefonszám

Vészhelyzet esetén:

Általános segélyhívó: 0 + 112

Mentők: 0 + 104

Tűzoltóság: 0 + 105

Rendőrség: 0 + 107

**ATM a helyszínen:**

ATM automata található a szálloda fölszintjén, a Csengery utcai bejáratnál levő folyosón.

Ágyneműcsere:

Rendszerint 3 naponta cseréljük az ágyneműket, azonban kérésre napi frissítésre is van lehetőség. Kérjük, jelezze igényét a recepció felé az 5300-as hívószámon vagy a tableten található menü segítségével.

Autóbérlés:

Autóbérléssel kapcsolatban kérjük, az 5300-as hívószám vagy a tableten található menü segítségével kérje recepciós kollégáink segítségét.

Babaágy:

Gyerekekkel utazik? Kiságyat vagy pótágyat igényelne? Jelezze a 5300-as hívószámon vagy a tablet menüjén keresztül. Babaágyak korlátozott mennyiségben elérhetők.

Be -és kijelentkezés:

- Bejelentkezés: 14:00-tól
- Kijelentkezés: 11:00-ig

Lehetőség van korai és késői be,- és kijelentkezésre szobafoglaltság függvényében, mely extra költséggel járhat.

Cipőtisztító szolgáltatás

Cipőtisztítási igényét kérjük jelezze a recepción személyesen, telefonon az 5300-as hívószámon vagy a tableten található üzenetküldő felület segítségével.

Vendégeink számára cipőtisztító szivacs állnak rendelkezésre, igény esetén pedig munkatársaink szívesen elvégzik a cipőtisztítást.

Concierge szolgáltatás:

Levelek, üzenetek, autó vagy limuzinbérlés, kulturális programszervezés vagy városnéző túra igénye esetén kérjük, vegye fel kapcsolatot a Recepció munkatársaival az 5300-as hívószámon vagy a tableten található „Recepció” gomb megnyomásával.

Csomaghordás:

Csomaghordással kapcsolatos igényét kérjük jelezze a Recepción, az 5300-as hívószám segítségével, vagy a tableteken található „Recepció” gomb megnyomásával.

**Csomagmegőrzés:**

Korai érkezés vagy késői távozás esetén ingyenes poggyászmegőrzést biztosítunk. Kérjük, igényével forduljon a recepció munkatársaihoz.

Dohányzás:

Az Up Hotel Budapest teljes egészében dohányzásmentes övezet. Ez azt jelenti, hogy a szobákban, a folyosókon és a közösségi terekben sem megengedett a dohányzás. Amennyiben a szobában dohányzik, extra takarítási díjat számítunk fel:

- 200 € – szobák esetén
- 300 € – lakosztályok esetén

Szeretne rágyújtani? Kérjük, legalább 5 méterre a bejáratától tegye meg.

Elsősegélynyújtó készlet:

Kérjük forduljon Recepció kollégáinkhoz az 5300-as hívószám segítségével vagy használja a tableten a „Recepció” gombot.

Esernyő:

Vendégeink részére ingyenesen tudunk biztosítani esernyőt. Kérjük igényét jelezze a recepción.

Ébresztő szolgáltatás:

Fontos reggeli találkozó vagy korai járat előtt áll?

Kérhet ébresztést:

- Az 5300-as melléken, a recepció igénybevételével, vagy
- A szobai tableten a „Wake-Up Call” menüpontban tudja beállítani

Értékmegőrzés:

Kérjük, értékeit a szobai széfben tárolja.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szálloda nem vállal felelősséget az olyan értéktárgyakért, amelyeket nem a széfben helyeztek el.

Értékesítési részleg:

Eseményt szervez vagy nagyobb csoporttal érkezik (10+ szoba)? Értékesítési csapatunk örömmel segít mindenben.

Vegye fel velük a kapcsolatot e-mailben: sales@uphotelbudapest.com

Étterem

Posner Bisztró & Bár éttermünket a földszinten található.

Nyitvatartás:

- Reggeli: 7:00 – 10:30
- A la carte menü 12:00- 22:30
- Bár: 12:00 – 23:00

Szeretne asztalt foglalni? Tárcsázza az 5300-as melléket, vagy üzenjen a tableten a "Recepció" gomb megnyomásával.

Fenntarthatóság:

Törődünk a környezettel. Szeretne segíteni a víz- és energiatakarékosságban?

A napi takarítást akár kérésre ki is lehet hagyni vagy csökkenteni a számát az ittléte alatt, kérjük jelezze a recepción.

Energia- és víztakarékosság:

- Kiváló szigetelés, intelligens fűtés-hűtés és hővédő fólia az ablakokon.
- A klíma automatikusan kikapcsol, ha az ablak nyitva van.
- Érkezéskor az alap hőmérséklet 22 °C-ra van állítva.
- Minden szobában víztakarékos csaptelepek és zuhanyfejek.

Hulladékcsökkentés és újrahasznosítás:

- Minden szobában 4 üveg víz biztosított (a csapvíz szűrt és iható).
- Külön gyűjtők a papír és műanyag újra-hasznosítására minden emeleten, a garázsban és a recepción.
- Használt elemek leadhatók a recepción.

Kevesebb papír, több digitális megoldás:

- A szobai tableten keresztül érhetők el: szállodai információk, étlapok, szolgáltatások (pl. „Ne zavarj” vagy „Takarítást kérek”).
- Nyomtatott anyagokat így minimálisra csökkentjük.
- Öko takarítás & kevesebb egyszer használatos termék:
- Környezetbarát tisztítószereket használunk.
- A fürdőszobákban újratölthető tusfürdő és szappanadagolók.
- Eldobható papucsot és piperecikket csak kérésre biztosítunk, kérje a recepción.

Vendégbarát zöld megoldások:

- Ágyneműt 3 éjszakánként automatikusan cserélünk, korábbi csere kérhető.
- Szeretné újra használni törölközőjét? Hagyja a törölközőt a tartón. A padlóra helyezve azt jelenti: frisset kér.
- Helyi termelők támogatása az étkezésben:
- Reggelinél és kávészüneteknél helyi termelők termékei, házi lekvárok (üvegben), víz adagolókból, nem palackból kerülnek felszolgálásra.
- Elektromos autótöltés

**Fitness terem:**

Fitness termünk a 4. emeleten található. A terem 06:00-tól 22:00-ig ingyenesen elérhető minden vendégünk számára. Két futógéppel, egy elliptikus géppel, egy szobabiciklivel, valamint jóga- és TRX felszereléssel várjuk az edzeni vágyókat!

Fürdőköpeny:

Kérésre díjmentesen biztosítunk fürdőköpenyt. Kérjük jelezze a recepción.

Gyerekkedvezmény:

6 év alatti gyerekek ingyen szállhatnak meg pótágyon. 6 év felett: 39 €/éj, mely tartalmazza a reggelit és az ÁFÁ-t.

Gyógyszertárak a közelben:

Elfelejtette a gyógyszerét, vagy sürgősen szüksége van valamire?

- Legközelebbi gyógyszertár: Király utca 82. csak pár perc sétára a szállodától
 - 0–24 nyitva tartó gyógyszertár: Teréz körút 41. körülbelül. 15 perc sétára található
- Útbaigazítást szeretne? Kérjük, forduljon bizalommal Recepció kollégáinkhoz!

Hajszárító:

Minden fürdőszobában, a mosdó alatt található a hajszárító.

Háziállat szabályzat:

Örömmel látjuk vendégeink kis kedvenceit is!

- Díj: 20 €/éjszaka
- Max. 1 kisállat / szoba, legfeljebb 15 kg-ig
- Biztosítunk: kényelmes fekhelyet, etető- és itatótálat, térképet a közeli kutya-futtatókról, válogatott listát kisállatbarát helyekről (kávézók, éttermek, kisállatboltok, kutya kozmetikák), valamint ürülék zacskót is.

Hitel- és bankkártya elfogadás:

Szállodánkban a következő bankkártyákat használhatja fizetésre: MasterCard, American Express, Visa, V-Pay, Maestro, Diner's Club, JCB és Chinese Union Pay. Ezen felül az MKB, OTP és K&H Szépkártyákkal való fizetésre is van lehetőség. Szállodánkban készpénzzel való fizetésre is van lehetőség.

Kávé és tea bekészítés:

- Minden szobában található:
- Vízforráló és teafilter (naponta újra töltjük)
- Ásványvíz (érkezéskor)
- Nespresso® gép kapszulákkal (naponta újra töltjük)



Koffeinmentes kávét szeretne? Jelezze a 5300-as hívószámon!

Konferenciatermek:

Két tárgyaló áll rendelkezésre a földszinten, valamint egy konferenciaterem a 4. emeleten.

Clarke terem:

A Clarke meetingtermet kisebb összejövetelekre ajánljuk, táblaasztalos elrendezésben 14 fő fér el kényelmesen. A Turing terem közvetlen szomszédságában található.

Méret: 38 m²

Befogadóképesség

- U alak: 10 fő
- Táblaasztalos: 14 fő
- Iskolapados: 14 fő
- Színházterem: 20 fő

Turing terem:

Turing rendezvénytermünk alkalmas színházszerűen akár 40 fő befogadására is. Közvetlenül a Clarke rendezvényterem mellett helyezkedik el.

Méret: 45 m²

Befogadóképesség

- U alak: 16 fő
- Táblaasztalos: 20 fő
- Iskolapados: 20 fő
- Színházterem: 35 fő

Cloud terem:

4. emeleten levő meeting termünket nagyobb rendezvényekre, konferenciákra javasoljuk. A The Cloud Room egy üvegtetővel és üvegszerkezetű oldalfallal rendelkezik, ezért kifejezetten világos. Az nyílászárók és a tető igény szerint árnyékolható.

A konferenciaterem 3 nagyméretű LED kijelzővel felszerelt. A The Cloud Room-hoz egy előtér is kapcsolódik, ami kiválóan alkalmas kávészünetek lebonyolítására vagy akár ruhatárként is funkcionálhat. A terem maximális befogadóképessége 60 fő. A rendezvényteremből egy terasz is nyílik.

Méret: 87 m²

Befogadóképesség

- U alak: 32 fő
- Táblaasztalos: 36 fő
- Iskolapados: 48 fő
- Színházterem: 60 fő

Kapcsolatfelvétel és további információ: event@uphotelbudapest.com

Légkondicionálás:

Minden szobában egyedi termosztát található és közvetlenül vagy a szobai tableten keresztül is szabályozható.

**Mélygarázs:**

Kérjük, vegye fel a kapcsolatot Recepciós munkatársainkkal az 5300-as hívószám segítségével vagy használja a tableten a „Recepció” gombot.

- Ár: 20 €/éj
- Max. méretek: 200 cm x 200 cm

Napozóterasz:

Élvezze a napsütést a 4. emeleti tetőterazon, közvetlenül a szauna mellett.

Nemzetközi használatra alkalmas adapter:

Keresse a recepciót az 5300-as számon, vagy írjon üzenetet a szobai tableten keresztül, örömmel biztosítunk univerzális átalakítót.

Nyomtatás, fénymásolás, szkennelés:

A szálloda 24 órás recepcióval rendelkezik, kollégáink örömmel állnak rendelkezésére a nyomtatással, fénymásolással és szkenneléssel kapcsolatban. Ezen felül még egy szabadon igénybe vehető Business-sarok is megtalálható a földszinten.

Orvosi segítség

Kérjük, forduljon recepciós kollégánkhoz az 5300-as hívószám tárcsázásával, vagy nyomja meg a Recepció gombot a szobai tableten.

Papucs:

Fenntarthatósági okokból eldobható papucsot csak kérésre biztosítunk. Igény esetén hívja a recepciót az 5300-as telefonszámon vagy küldjön üzenetet a szobai tableten keresztül.

Párna menü:

Hívja az 5300-as melléket, vagy nyomja meg a "Recepció" gombot a szobai tableten, és válasszon:

- King-size antiallergén párna (60×80 cm)
- King-size tollpárna: pihe-puha
- Aloe Verás memóriahabos párna (50×30 cm): támogatja a gerincet és alkalmazkodik a test vonalaihoz.

Megjegyzés: A szobák alapfelszereltsége queen-size antiallergén párnákat tartalmaz. Kérésre bármikor tudunk plusz párnát biztosítani.

**Pénzváltás:**

A legközelebb található pénzváltási lehetőség (Exclusive Change) az Oktogonon található (1067 Budapest, Teréz körút 21.), ami mindössze 5 perc gyaloglással elérhető. További információkért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

Piperecikkek:

Szüksége van még más piperecikkre? Jelezze a recepciónak és az alábbiakat kérésre, díjmentesen biztosítjuk:

- Fogkefe és fogkrém
- Borotválkozó készlet
- Földugró

Tárcsázza az 5300-as számot, vagy írjon üzenetet a recepciónak a szobai tablet segítségével.

Pótlás:

Kérésre pótlást biztosítunk, melyet az 5300-as hívószám vagy a tableten található menü segítségével vehet igénybe. Mivel ezek korlátozott számban állnak rendelkezésre, kérjük, időben jelezze ezzel kapcsolatos igényét. 6 év felett a pótlás ára: 39 €/éj, mely tartalmazza a reggelit és az ÁFÁ-t.

Programok és szórakozás:

Recepción szívesen segítenek aktuális programokkal kapcsolatban. Hívja a 5300-as számot vagy nyomjon a tableten a Recepció feliratra.

Reggeli:

- Helyszín: Posner Bisztró (földszint)
- Idő: 07:00–10:30 (büfé)
- Szobaszerviz: 06:30–10:30 között

Ruhatisztítás:

Igény esetén biztosítunk mosodai szolgáltatásokat, valamint vegytisztítást/száraztisztítást is. Kérjük, használja a szobában található szennyesruhatartó zsákot. Megrendelését a szobában található tableten tudja leadni a Services/Szolgáltatások menüpont alatt.

- amennyiben 9:00 előtt leadja → még aznap elkészül
- ha 9:00 után adja le → másnap 16:00-ig elkészül

A szolgáltatás csak hétköznapokon vehető igénybe.

**Szauna:**

A 4. emeleten található wellness részleg minden vendég számára ingyenesen elérhető!

Amit kínálunk:

- Hagyományos finn szauna
- Infrasauna
- Napozóterasz nyugágyakkal
- Nyitvatartás: 6:00 – 22:00

Kérjük, jelezze a recepción legalább 1 órával előre, ha használná a szaunát, hogy elő tudjuk melegíteni Önnek.

Snack- és ital automata:

Látogasson el a földszinten található 0–24 órás ital- és snack automatához.

Csak bankkártyás fizetés lehetséges.

Szobai bekészítések

Születésnap, évforduló vagy nászút? Szobai bekészítést rendelhet a következő listából:

<https://uphotelbudapest.com/wp-content/uploads/2023/11/Welcome-amenities-HU.pdf>

Jelezze igényét a recepción.

Szobakártyák & mobilkulcs:

Az ajtók működtetéséhez szükséges mágneskártyák az elutazás napján 11:00-ig működnek. A kártya elvesztését kérjük haladéktalanul jelezze a Recepción.

A mágneskártya megfelelő működése érdekében kérjük, ne helyezze/tárolja elektronikus készülékei és/vagy bankkártyája közvetlen közelébe.

Alternatívaként igényelhet mobilkulcsot is, mellyel mobiltelefonja segítségével is könnyedén működtetheti az ajtókat.

Szobafoglalás részleg:

Foglalási igény esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz, vagy a szobafoglalási részlegünk munkatársaihoz az 5300-as hívószám segítségével, vagy a reservation@uphotelbudapest.com e-mail címen.

Szobaszerviz:

Szolgáltatásunk a reggeli alatt 07:00-10:30 között, illetve 12:00-22:30 között érhető el. Az utolsó ételrendelés időpontja 21:45. +A menüt a szobai tableten találja és rendelését is itt tudja leadni.

**Szobatakarítás:**

A szobákat naponta takarítjuk 8:00 és 16:00 óra között.

Szüksége van egy kis nyugalomra? Egyszerűen kapcsolja be a „Ne zavarjanak” jelzést a szobában.

Extra törölközőre, piperecikkre vagy másra van szüksége? Hívja az 5300-as melléket, vagy használja a szobában lévő tabletet, hogy elérje a recepciót vagy a takarító személyzetet.

Takaró:

Plusz takaróra van szüksége? Hívja a 5300-at vagy használja a tablet menüjét!

Talált tárgyak:

Elveszett tárgyakkal kapcsolatban kérjük, forduljon a Recepció munkatársaihoz.

Telefon:

Minden szobában található egy tablet, amellyel díjmentesen kezdeményezhet helyi és házon belüli hívásokat a Telefon ikon megnyomásával

Fontos: Nemzetközi hívások nem elérhetők a tableten.

Televízió:

Minden szobánkban nagy méretű Smart TV található, amely számos helyi és nemzetközi csatornát kínál, valamint részletes információkat a szállodai szolgáltatásokról. Okostelefonját vagy táblagépet közvetlenül tükrözheti a tévére, legyen az Apple vagy Android készülék.

Transzfer szolgáltatás:

Szüksége van fuvarra? Egyéni transzfert biztosítunk a repülőtérre, pályaudvarra vagy akár a dunai hajóállomásokra.

Választható járművek:

- Mercedes E-, V-, és S-osztály
- Kisbuszok kisebb csoportok számára

Foglaláshoz hívja az 5300-as számot, vagy nyomja meg a Recepció gombot a tableten.

Tömegközlekedés:

A szállodától mindössze 5 percre található a Vörösmarty utcai metróállomás, mellyel könnyen elérhető az M1-es földalatti, valamint a 4-6-os villamosok is.

A Király utcában 73-as és a 76-os trolibuszra felszállva könnyedén eljuthat a Keleti pályaudvarra.

Az Andrássy úton az M1-es földalattin kívül a 105-ös buszjárat is elérhető. További információkért kérjük, forduljon Recepció/ Concierge munkatársainkhoz.

**Tűzvédelem és vészkijáratok:**

A szállodában tűzjelző rendszer működik. Kérjük, gondosan olvassa el az ajtóra helyezett tájékoztatót.

Tűz esetén:

- Ne használja a liftet!
- Kövesse az útmutatót!
- Ha füst van a folyosón, maradjon a szobában és hívja a recepciót (5300).

Varrókészlet:

Kérésre varrókészletet biztosítunk.

Tárcsázza az 5300-as számot, vagy nyomja meg a Recepció gombot a szobai tableten

Vasalás:

Kérés esetén vendégeink számára ingyenesen biztosítunk vasalót és vasalóállványt a szobába.

Kérjük jelezze igényét, amennyiben vasalási szolgáltatásra van szüksége, amit 1 órán belül teljesítünk. Megrendelés esetén használja a szobai tabletet, vagy jelezze igényét a recepción.

Wi-Fi:

Ingyenes és gyors. A jelszót a kártyatartón találja, vagy kérje a recepción.

Zuhanyszék:

Vendégeink számára zuhanyzós szobáinkban Zuhanyszéket tudunk biztosítani. Kérjük, igényét jelezze a recepción.



TÜZVÉDELMI ÉS VÉSZHELYZETI SZABÁLYOK

Szállodánk a szabványoknak megfelelően beépített tűzvédelmi riasztórendszerrel van felszerelve. Személyzetünk jól képzett az esetleges vészhelyzetek professzionális módon történő kezelésére. Az épületet füstérzékelőkkel és tűzvédelmi szórófejekkel látták el mindenhol, a szobákat és a közös tereket is beleértve. Szállodánk elektromos riasztórendszerrel felszerelt.

Kérjük, tanulmányozza az ajtón elhelyezett tájékoztatót és keresse meg a szobájához legközelebb eső vészkijáratot.

Riasztás vagy füst érzékelése esetén:

- Kérjük, őrizze meg nyugalma, ne essen pánikba!
- Ha riasztást hall, azonnal cselekedjen a tájékoztató utasításai szerint.
- Keresse meg a legközelebbi vészkijáratot, riasztót és tűzoltó készüléket.
- Ha az ajtó melegnek érződik, ne nyissa ki azt! Ha a hőmérsékletet megfelelőnek találja, nyissa ki és ellenőrizze a folyosót, valamint a lépcsőházat. Ha nincs jele füstnek, kérjük, hagyja el a szobáját és csukja be az ajtót. Menjen a legközelebbi vészkijáratához.
- Ne használja a lifteket!
- Ha a folyosón vagy a lépcsőházban füstöt észlel, menjen a folyosó másik oldalára, vagy vissza a szobájába.
- További segítségért hívja a recepciót az 5300-as hívószám segítségével.
- Ha nem hallja a riasztót, de füstöt észlel, haladéktalanul értesítse a recepciót az 5300-as hívószám segítségével.

Szobában maradás esetén:

- Alaposan nedvesítse be az ágyneműket és törülközőket a mosdókagylóban, majd tegye őket az ajtó alatti részbe.
- Hívja a recepciót, adja meg szobaszámát, majd tájékoztassa őket arról, hogy füstöt érzékelt a folyosón vagy a lépcsőházban és a szobájában marad.
- Ha a füst beszívárog szobájába, hasaljon le és takarja el orrát és száját egy nedves textildarabbal.