



**UP HOTEL**  
BUDAPEST

156 szobás, 6. kerületi 4 csillagos szálloda bővülő csapatába keresi új kollégáját  
**Felhasználó** pozícióra, **8 órás** munkarendbe.

#### Feladatok

- A vendégek elégedettségének növelése, hatékony, gyors, udvarias és hiba nélküli kiszolgálása az étterem, a bár, a room service és a rendezvényterem területén, követe a részleg és a szálloda irányvonalait, felhasználási elgondolásait.
- Pontosan felvesz, feljegyez és regisztrál minden étel- és italrendelést.
- A vendéget a rendelésnek megfelelően udvariasan és a lehető legrövidebb idő alatt kiszolgálja, figyelemmel kísérve a felhasználó ételek és italok mennyiségét, minőségét és hőmérsékletét.
- Az ételek allergéntartalmáról teljeskörű ismeretei vannak, mellyel védi a vendégek egészségét
- Egyértelmű rendeléseket ad le a konyhának és a sütésnek, illetve a szálloda szabályainak megfelelően rögzíti a rendelést.
- Szükség esetén segíti a teremfőnököt a munkájában.
- A kollégáival szorosán együttműködik a hatékony kiszolgálás érdekében.
- Hatékonyan kommunikál a vendégekkel, kollégáival és főnökeivel.
- Szükség esetén ellátja a báros és szobaszervíz feladatokat.

A munkavégzéshez szükséges:

- Iskolai végzettség: Minimum érettségi
- Szakmai tapasztalat: Minimum 1 év szakmai tapasztalat
- Nyelvismeret: Minimum középfokú angol nyelvtudás

Egyéb készségek:

- Példamutató, etikus magatartás
- Vendég- és színvonalközpontúság
- Határozottság, következetesség
- Jó emberismeret, empátia készség
- Kezdeményező-készség, fogékonyság az új módszerek, eljárások iránt
- Korrekt, jó munkatársi kapcsolat, hatékony, problémamegoldó együttműködés a társrészlegek vezetőivel

Önéletrajzaikat kérjük, hogy a [hr@uphotelbudapest.com](mailto:hr@uphotelbudapest.com) e-mail címre küldjék el, a tárgyban megjelölve, mely pozícióra jelentkeznek!